



صفر حالة ضياع في الحج والعمرة



لقد شرف الله المملكة العربية السعودية بخدمة الحرمين
الشريفين وضيوف الرحمن، خدمة نفخر بها، فجعلنا
رعايتهم وسلامتهم في قمة اهتماماتنا، وسخرنا لهم كل
ما يعينهم على أداء حجهم

خادم الحرمين الشريفين
من الحفل السنوي لكبار ضيوف الحج ١٤٤٠





رؤية
VISION
2030



خدمات أكثر رفاهية للحجاج والمعتمرين

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان , ولي العهد
الرؤية السعودية ٢٠٣٠





العالم يعترف بقدرتنا على جعل الحج رحلة ممتعة

صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، مستشار خادم الحرمين الشريفين
أمير مكة، رئيس لجنة الحج المركزية





خلال الحج، يجتمع اكثر من 2 مليون نسمة يتحدثون أكثر من 20 لغة ويتحركون في وقت واحد، واتجاه واحد في مساحة تعادل مليون وأربعمائة متر مربع
كيف يمكن لنا تحسين تجربة الحج الروحانية، لتكون تجربة ممتعة بدون ضياع وبدون الحاجة للسؤال على أرض الميدان؟

<< ماهو أرسى



تطبيق جوال يعتمد على الواقع
المعزز والذكاء الصناعي لحماية
الحجاج والمعتمرين من الضياع
في الوجهات او فقدان الافراد مما
يحسن التجربة الروحانية لديهم

<< نحن نخدم





<< التحديات التي يحلها أرسى



ضياع الافراد



ضياع الوجهات



التواصل الترجمة



الازدحام واختلاط
وتصادم الحركة



<< ضياع الوجهات



الخلل في التصميم والتخطيط
والتغيرات السريعة التي تطرأ
على البنية التحتية للحرم
والمشاعر المقدسة جراء أعمال
التوسعة



المشكلة

يمكن ارشاد الحاج للطريق الصحيح
بتقنية الواقع المعزز

يتجاوز " أرسى" حل هذه المشكلة الى التوجيه اللحظي حسب خطة التفويج أو في
حالات الطوارئ بلغة الحاج لتوجيههم الى طريق اخر على جميع الأجهزة الذكية لتي
تستخدم التطبيق



الحل

ويمكن للحاج حفظ الاماكن المهمة له
مثل السكن او مخيمه في منى



<< ضياع الأفراد



مشكلة السلوك البشري، والذي يظهر
في مسك الملابس المجاج لبعضهم
او رفع الشعارات والرايات خوفاً من الضياع



المشكلة

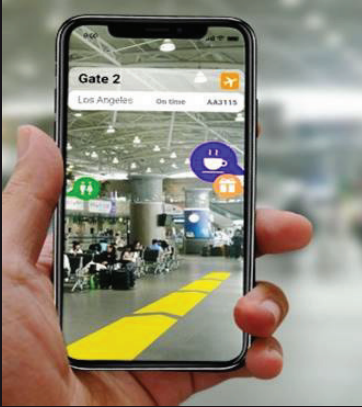
ربط افراد المجموعة افتراضياً ، حيث يمكن للحاج البحث عن التائهين
باستخدام تقنية الواقع المعزز ، كما يمكن وضع قيود على المسافة ليصدر
تنبيه في حال ابتعاد أحد الافراد عن المسافة المحددة له وذلك لمنع وقوع حالات
الضياع في المقام الأول ، كما نستخدم «سوار تحديد المواقع» المخصص
للاطفال والكبار في السن



الحل



<< الازدحام واختلاط الحركة



الازدحام ونقاط الاختناق وتصادم الحركة في
الدخول او الخروج



المشكلة

خريطة حرارية بالذكاء الصناعي توضح مناطق الازدحام قبل دخول الحاج للحرم
وذلك بالتعرف على موقعه واقتراح طرق بديلة بشكل آلي لتجنب الازدحام مع
تحديد اتجاه المسار لمنع التصادم ويكون توجيه الحاج بلغته وإرشاده بتقنية الواقع
المعزز ليتبع الاسهم الظاهره على شاشة الجوال



الحل



<< التواصل والترجمة



صعوبات التواصل مع تعدد واختلاف اللغات
، حيث يوجد ٢٨٠ ألف مرشد ميداني لتقديم
خدمات الترجمة والإرشاد



المشكلة

الاستفادة من تقنية IPTT المعروف بـ «اضغط لتتحدث» لتأمين وسيلة
اتصال فورية بلغة الحاج مع خدمة العملاء (عن بعد) لتقديم خدماتهم
للحجاج من المطار للمطار



الحل



<< فريق أرسى



علي الغامدي

مؤسس ، الرئيس التنفيذي

خبرة عمل ١٨ سنة تنقل خلالها بين سابق و
أرامكو، مؤسس تطبيق نيهار للخدمات
الأعمال في الصين وحاصل على جائزة
أفضل ٥٠ إبتكار تقني من مؤتمر الانترنت
الدولي InterCon ٢٠١٩ ورئيس «فكروبيديا»
لتقنية نظم المعلومات



محمد السلمي

مؤسس ، الرئيس التقني

خبرة عمل ١٦ سنه ، مرشح لدرجة الدكتوراه
في علوم الحاسب، حاصل على ٢ ماجستير
في علوم الحاسب والروبوت وتعلم الاله ،
باحث في الهيئة الملكية بينبع وجامعة
ميرلاند وله مشاريع تقنية عديدة





صفر حالة ضيق في الحج والعمرة



www.arsaudiarabia.com



Info@ArSaudiArabia.com



[@ArSaudiArabia](#)